

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Caja Popular José Ma. Velasco, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**

**Titular de la UNE: HÉCTOR YÁÑEZ BELTRÁN**

EDUARDO DÍAZ SANTANA NO. 9, COLONIA CENTRO C.P. 49700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN GABRIEL ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL BANCO HSBC ENTRE CALLE GABINO VELASCO Y CALLE MATAMOROS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

une\_atencionsocios@cajajosemavelasco.com 3434270159 OPC. IVR 1 EXT. 108

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.cajajosemavelasco.com](http://www.cajajosemavelasco.com)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 11/04/2025 09:53:08 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Jalisco**

**HÉCTOR YÁÑEZ BELTRÁN**

EDUARDO DÍAZ SANTANA NO. 9, COLONIA CENTRO C.P. 49700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN GABRIEL ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL BANCO HSBC ENTRE CALLE GABINO VELASCO Y CALLE MATAMOROS TELÉFONO(S): 3434270159 OPC. IVR 1 EXT. 108 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une\_atencionsocios@cajajosemavelasco.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 15:00 Horas;